



UNIVERGE SV8000 Serie

Maakt de belofte van UNIVERGE®360 waar

Empowered by Innovation

NEC

Alles draait om verandering

Wees voorbereid



Met UNIVERGE360
houdt u het roer
in handen.

Onze werkomgeving ontwikkelt zich snel. Organisaties zoeken voortdurend naar nieuwe mogelijkheden om omzet te genereren, de kosten te beheersen en de productiviteit te optimaliseren. Dankzij de ontwikkeling van nieuwe technologieën neemt de snelheid waarmee alles verandert toe. Geavanceerde technologieën bieden innovatieve oplossingen om in te spelen op nieuwe, steeds sterker toenemende technologische en commerciële eisen..

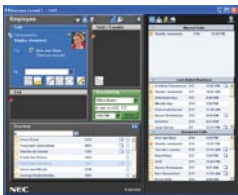
Communicatie- en informatietechnologie moeten tegenwoordig op elkaar afgestemd zijn – onderling gekoppeld en gebundeld. Dat geldt voor alle mediatypes: niet alleen voor dataverkeer, maar ook voor stem en video.

Communicatietechnologieën (spraak, e-mail, instant messaging, SMS, IP-telefonie, voicemail, videoconferencing) en hun onderliggende netwerken zoals het Internet, breedband, WiFi en 3G, vormen de kern van veel van deze nieuwe strategieën. Deze worden ondersteund door een breed scala van handheld telefoons, desktop apparaten en mobiele apparaten.

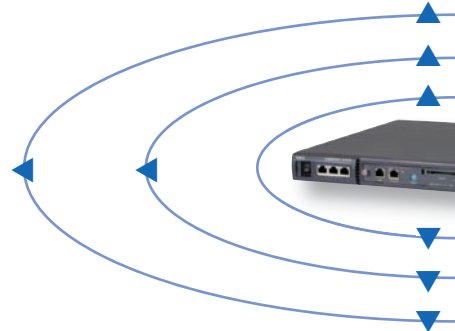
Hoewel technologie een ondersteunende factor in organisatorische verbeteringen is, ligt de werkelijke uitdaging voor veel bedrijven in de positieve acceptatie en nuttige implementatie van de voordelen van de beschikbare technologie. De technologie moet praktische ondersteuning bieden, eenvoudig in het gebruik zijn en geen extra complexiteit toevoegen. Zij moet bruikbaar en beschikbaar zijn voor iedereen en niet verzanden op geïsoleerde eilandjes binnen het bedrijf. Zij moet voor individuele medewerkers en teams een zodanige versterking bieden dat zij hen in staat stelt hun zakelijke doelstellingen te halen.

Bij NEC begrijpen wij deze uitdagingen. We bieden geavanceerde oplossingen om bedrijven te helpen bij het bereiken (of overtreffen) van hun operationele en zakelijke doelstellingen. Deze holistische benadering noemen we UNIVERGE360. UNIVERGE360 is ontworpen om organisaties op een efficiënte en voordelige manier voor te bereiden op de kansen van vandaag en morgen.

Door alle communicatieapparatuur van een bedrijf te integreren (incl. mobiele handsets, PD's, softphones en andere IP-apparaten) versnelt UNIVERGE360 de besluitvorming en verbetert de reactiesnelheid naar klanten toe drastisch. Door zakelijke gegevens samen te brengen in een servicegerichte architectuur wordt informatie direct toegankelijk en getransformeerd in echte kennis. Het resultaat? U heeft het roer in eigen handen.



Kleine, middelgro SV800



Mobiliteit

(IP) DECT
Voice over WLAN
Fixed Mobile Convergence

Management en controle

Verplaatsingen, toevoegingen en wijzigingen
Kostenbeheersing
Gesprekskostenregistratie
Alarmering

Bereikbaar

Contact Center
Voicemail + IVR
Agenda-integratie
Baliemedewerker/
telefoniste



De UNIVERGE SV8000 Serie van NEC schept nieuwe mogelijkheden om omzet te genereren en het reactievermogen naar klanten toe te verbeteren. Tegelijkertijd verbetert het de efficiëntie en verlaagt het de kosten. Ontworpen om volgende generatie, open standaarden gebaseerde oplossingen te bieden, is het uw brug naar de toekomst. Het beschermt uw investeringen in bestaande telefooninfrastructuur en biedt tegelijkertijd een migratieroute naar pure IP. De SV8000 serie ondersteunt alle soorten communicatiemethodes - of het nu TDM, IP, video, bekabeld of draadloos betreft.



te en grote bedrijven 0 Series



rheid

Geharmoniseerde communicatie

- Microsoft integratie
- Samenwerking
- Presentie/aanwezigheid
- Messaging/alarmeringen

Connectivity

- Meerdere locaties
- Spraakverbindingen via IP (S)IP
- Migratie





Uw zakelijke voordelen

Verhoogde productiviteit

Een volledig scala aan mogelijkheden

De SV8000 serie biedt gebruikers toegang tot geavanceerde telefonie mogelijkheden die de productiviteit verbeteren en bovendien een groot aantal aanvullende multimedia toepassingen ondersteunen.

Applicaties met een toegevoegde waarde

Een uitgebreide reeks geavanceerde applicaties op het gebied van spraakverkeer, e-mail, instant messaging, SMS, IP-telefonie, voicemail en videoconferencing verbetert de efficiency en de zakelijke processen.

Mobiliteit

IP-mobiliteit maakt flexibele werkmethodes mogelijk. Het stelt gebruikers in staat om slimmer te werken. Gedeelde werkzaamheden, hot-desking en flexibele werkwijzen – zoals thuiswerkplek – maken uw werknemers productiever. De reactie op vragen en verzoeken van klanten wordt beter. Waar de gebruikers zich ook bevinden: zij zullen toegankelijker zijn wanneer er gebruik wordt gemaakt van IP-telefoons en web-based applicaties.

Groei managen

Schaalbare architectuur

De SV8000 serie is gebaseerd op een in omvang zeer flexibele en open architectuur met vrijwel onbeperkte netwerkcapaciteiten: ideaal voor bedrijven die slechts 25 tot 50 lijnen nodig hebben, maar ook voor grotere ondernemingen die duizenden lijnen nodig hebben. Een groep onafhankelijke SV8000 servers kan in een netwerk wel 200.000 aansluitingen bedienen. Deze unieke uitbreidingscapaciteit is van essentieel belang in grote bedrijven waar continu geografische, technologische en commerciële veranderingen plaatsvinden en waar doorlopend nieuwe kantoren en afdelingen worden opgericht, uitgebreid en geïntegreerd.

Migraties en netwerken

De SV8000 serie kan worden opgenomen in een netwerk met bestaande systemen van NEC en andere aanbieders. Op die manier kan IP-technologie geleidelijk aan geïntroduceerd worden om bestaande investeringen te waarborgen.

Open interfaces

Het systeem is ook toekomstbestendig. Het maakt gebruik van een state-of-the-art open interface zodat nieuwe diensten en applicaties gemakkelijk kunnen worden geïntegreerd, ongeacht de vraag hoe snel de technologie voortschrijdt.

Verlaagde bedrijfskosten

Gebundeld netwerk

De SV8000 serie biedt gebundeld communicatie – data, multimedia en spraakverkeer via één netwerk. Dat houdt in dat er slechts één keer bekabeld hoeft te worden. Via dit ene netwerk wordt het verkeer ook naar bestaande circuits doorgegeven, waardoor u optimaal gebruik kunt maken van de bandbreedte en software applicaties. Zij biedt één enkel, gezamenlijk beheersysteem voor de systemen in een netwerk en vermijdt gespreks- en transmissiekosten op intern/lokaal niveau of over langere afstanden.

Op servers gebaseerde architectuur

De SV8000 serie bestaat uit een modulaire kern en optionele hard- en softwarecomponenten die allemaal op servers zijn gebaseerd en naadloos in uw IT-omgeving passen. Het hart van het systeem is de IP-communicatieserver die gebaseerd is op een echt client-server ontwerp.

Centraal beheer

De randapparatuur van de SV8000 serie stelt u in staat om apparatuur in filialen te beheren vanaf één centraal station of elk willekeurig werkstation met webtoegang en autorisatie. Daardoor is lokaal personeel voor het netwerkbeheer niet nodig, waardoor de totale eigendomskosten voor het netwerk verlaagd worden.

Verspreide kantoorlocaties

Een verspreide kantooromgeving reduceert de bedrijfskosten die moeten worden gemaakt voor het beheer van uiteenlopende apparatuur door deze binnen één systeem te consolideren. Het personeel kan op afstand werken (onderweg of thuis) met toegang tot alle bedrijfsmiddelen voor spraak- en dataverkeer. Hierdoor kunt u uw aantal medewerkers uitbreiden zonder kosten voor extra kantoorruimte te hoeven maken.

Energiebesparing

Door het state-of-the-art ontwerp van de systeemcircuits van de SV8000 is het stroomverbruik lager dan bij elk ander conventioneel communicatieplatform of PBX-systeem.

Verbeterde zakelijke continuïteit

Hoge beschikbaarheid

De SV8000 serie biedt een ongeëvenaarde betrouwbaarheid en vormt de voortzetting van NEC's reputatie van betrouwbaarheid. Dit maakt de SV8000 serie ideaal voor missiekritische situaties waar bijvoorbeeld defensie, overheid en 24-uurs diensten mee geconfronteerd worden. Geavanceerde storingsdiagnose, ononderbroken voeding, survivability van decentrale telefonie, survivability van clusters en vele andere automatische omschakelmogelijkheden zorgen voor de best mogelijke inzetbaarheid en operationele continuïteit binnen dit segment.

Audio Kwaliteit

Een hoge audio kwaliteit wordt bereikt door de optimalisatie van specifieke functies in de hard- en software. De hoge performance van de lijnecho annullering elimineert echosignalen. De QoS parameters geven prioriteit aan het stemverkeer en, afhankelijk van het individuele communicatiesignaal, wordt het juiste stemvolume automatisch en centraal aangestuurd door de server.

Beveiliging

De SV8000 biedt veilige communicatie, inclusief versleuteling van stemverkeer, een brede verscheidenheid aan verificatiemethodes, gedetailleerde logboekfuncties voor audioverkeer, functies voor de data-integriteit en functies voor bandbreedtebeheer.

De groeiende trend

Vijf jaar geleden was minder dan 10% van de nieuwe telefoonlijnen een IP verbinding of een voor IP geschikte lijn. Sinds die tijd is het aandeel gestegen tot 90%.



Geharmoniseerde communicatie

Krachtige toepassingen verbeteren bedrijfsprocessen

NEC begrijpt dat de bedrijven van vandaag zoeken naar nieuwe manieren om veranderingen op een efficiënte manier aan te sturen en klanten te binden met een hoge kwaliteitsgraad. Het pakket van krachtige applicaties dat door de SV8000 serie wordt ondersteund, omvat:

- Microsoft's Office Communications Server (OCS)
- Beheertoepassingen
- Communicatieportal
- Contact centrum
- Voicemail en Unified Messaging
- Operatorconsoles
- Business ConneCT pakket
- Kostencontrole pakket
- IP multimedia softphone
- Virtual PC architectuur en VoIP

Microsoft's Office Communications Server (OCS)

Deze toepassing zorgt voor een naadloze integratie van Microsoft Office en uw telefoonsysteem. Via de desktop biedt het inzicht in de aanwezigheid van medewerkers, waardoor geen onnodige tijd besteed hoeft te worden aan het lokaliseren van mensen. Bovendien worden medewerkers in staat gesteld realtime te communiceren via Instant Messaging, Audio en Web Collaboration en videoconferencing. Ook gebruikers op afstand kunnen hier hun voordeel mee doen, zonder Virtual Private Networking nodig te hebben.

Beheertoepassingen

Een pakket van gebruikersvriendelijke middelen voor een eenvoudig beheer van het communicatiesysteem, waaronder configuraties, kostenrapportage, budgetcontrole en beveiliging. Dankzij de modulaire opbouw kunnen wij een pakket ontwerpen en samenstellen dat exact aansluit op uw behoeften.

Communicatieportal

Stelt medewerkers in staat om optimaal productief te zijn, ongeacht de plek waar zij willen werken – omdat zij nu hun persoonlijke communicatieomgeving met zich mee kunnen nemen. Zij hebben via één enkele persoonlijke ingang toegang tot de portal met hun persoonlijke en op maat gesneden telefonie- en dataomgevingen.

Contact centrum

Een contact centrum dat max. 500 medewerkers kan ondersteunen. Met mogelijkheden zoals CTI, preview, power dialing en geautomatiseerde e-mail antwoorden zijn medewerkers altijd in staat om aanvragen van klanten adequaat af te handelen, ongeacht of deze binnenkomen via het internet, e-mail, telefoon, voicemail of fax.

Voicemail en Unified Messaging

Een krachtige, op IP gebaseerd voicemail en Unified Messaging oplossing die medewerkers in staat stelt om e-mails op elke telefoon te ontvangen met behulp van text-to-speech. Gebruikers kunnen gesprekken ook opnemen om deze later nog eens te beluisteren. De intuïtieve visuele interface helpt medewerkers om prioriteiten te stellen en productiever te werken. Vanzelfsprekend is de Unified Messaging van de applicatie geïntegreerd in Microsoft Outlook, Lotus Notes en/of Novell GroupWise.

Operatorcommunicatie

Een operatorconsole op de PC stelt uw receptioniste in staat om een service te bieden die veel beter is dan die van een gewone console. Hij of zij kan bijvoorbeeld bellers met prioriteit herkennen en als eerste beantwoorden. Er is te zien wie in de wacht staat en er kunnen meerdere wachtrijen gecreëerd worden om onderscheid te maken tussen de bellers. Bovendien kan hij of zij de status van het ontvangende toestel zien voordat bellers worden doorverbonden, waardoor de efficiency nog verder wordt geoptimaliseerd.

Business ConneCT pakket

Business ConneCT combineert de bovenstaande functionaliteiten in één toepassingspakket. Het biedt de functionaliteiten voor receptionisten, call center medewerkers en andere werknemers via één platform, één database en één enkele gebruikersinterface. Het is eenvoudig om tussen verschillende taken te schakelen zonder nieuwe programma's te hoeven starten of met nieuwe interfaces te worden geconfronteerd.

Kostencontrolepakket

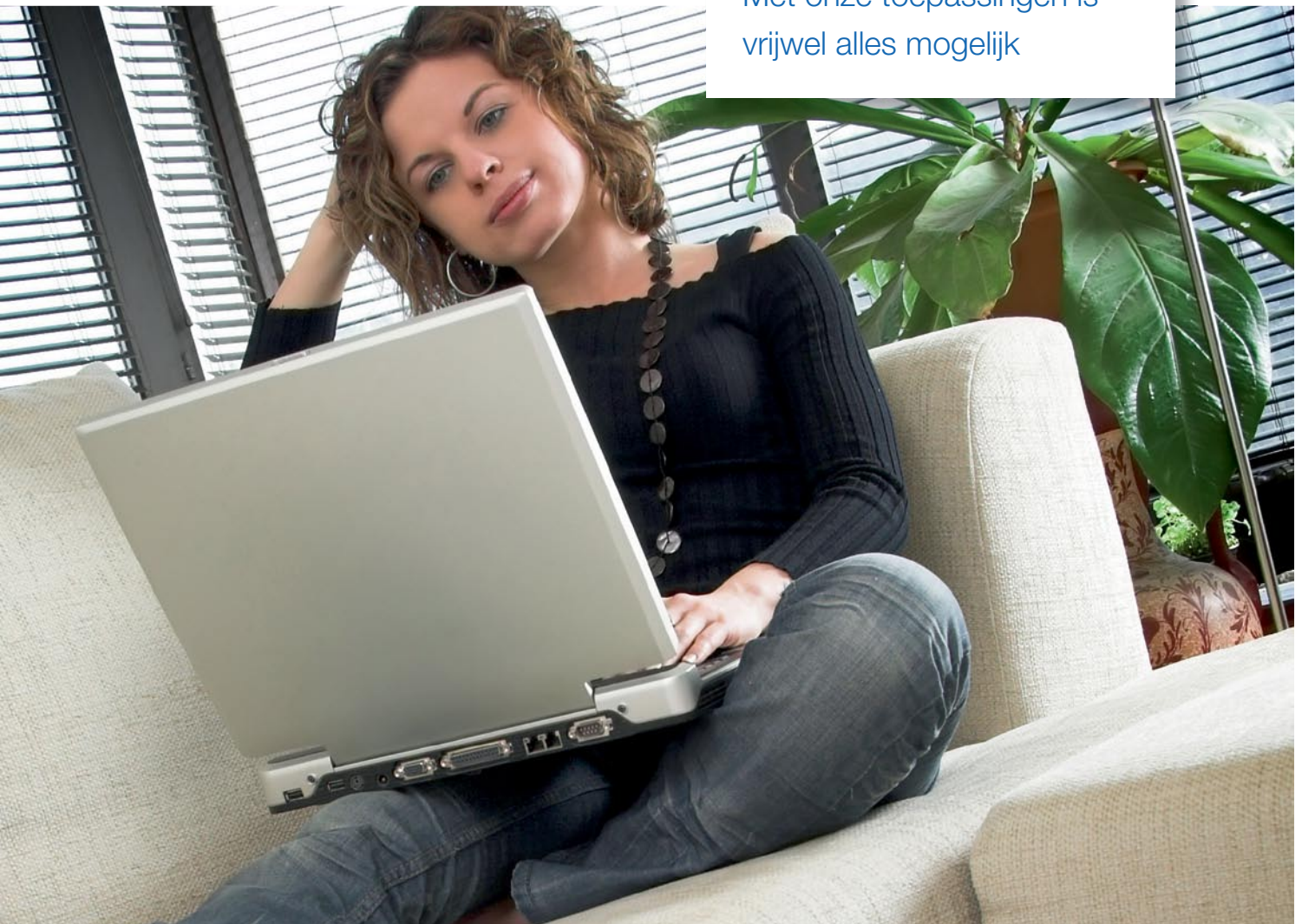
Dit volledig op het web gebaseerde, modulaire applicatiepakket biedt gespreksregistratie voor al uw

stemverkeer, inclusief VoIP verkeer. U kunt budgetten instellen voor individuele medewerkers, afdelingen en projecten. U kunt een waarschuwing ontvangen, wanneer deze bijna worden overschreden en u kunt de serviceklasse automatisch inperken bij overschrijding van een budget.

Met de SP310 of de SP30 softphone kunnen gebruikers via hun PC's bellen en gesprekken ontvangen. Bij een inkomend gesprek wordt de Softphone automatisch gestart en is de audio-output te horen via de PC-luidsprekers. Gebruikers kunnen erop vertrouwen dat zij geen gesprekken missen, zelfs wanneer zij hun headsets niet dragen.

Waar bent u over vijf jaar?

Met onze toepassingen is
vrijwel alles mogelijk



Toestellen en handsets voor al uw personeel

Toestellen en handsets

De SV800 serie ondersteunt een uitgebreid scala van digitale en op IP gebaseerde multifunctionele toestellen.

Uitbreidingsmogelijkheden

Naarmate bedrijven groeien, nemen ook de communicatiebehoeften toe. Telefoonterminals moeten in staat zijn om met het bedrijf mee te groeien. De modulaire configuratie biedt 8000 combinatiemogelijkheden om elk toestel specifiek in te stellen voor uw persoonlijke zakelijke behoeften. Het is niet nodig om het toestel compleet te vervangen wanneer u behoefte heeft aan nieuwe mogelijkheden. Integendeel: uw initiële investering behoudt haar waarde en het toestel kan tegen minimale kosten een upgrade ondergaan.

XML open interface ondersteuning op IP-toestellen

De ondersteuning voor de XML open interface stelt ontwikkelaars in staat om toepassingen te ontwikkelen die via NEC's IP-toestellen toegankelijk zijn en weergegeven worden. De XML interface biedt de gebruiker een manier om aanvullende productiviteitsmiddelen in het desktop toestel te integreren en de efficiency te verbeteren. Via de Open XML interface kunnen toepassingen zoals agendalinks, wandborden, gesprekslijsten en talloze andere mogelijkheden in het LCD van het toestel worden weergegeven.

IP DECT handsets

Deze handsets bieden medewerkers mobiliteit met alle aantoonbare voordelen van de DECT technologie, zoals een naadloze overdracht tussen radiocellen, een kristalheldere spraaktransmissie en een veilige versleuteling zonder bijkomende zoals bekabelingskosten voor de installatie.

Help uw bedrijf vandaag nog een stap vooruit.





Waarom UNIVERGE360?

De snelheid van het tegenwoordige zakenleven vergroot de behoefte aan een snelle besluitvorming en aan snellere reacties op de wensen en verzoeken van klanten. Vanwege de uiteenlopende types communicatieapparatuur en de groei van het aantal 'informatiepockets' is het echter gecompliceerder dan ooit om toegang te krijgen tot mensen en informatie. Bovendien maken de mobiliteit en veranderende werkomstandigheden van medewerkers het bijzonder uitdagend om hen te bereiken. UNIVERGE 360 lost deze problemen op door alle communicatieapparatuur en de daarin aanwezige informatie te bundelen - waardoor iedereen op de hoogte is.



SV8000 Serie: onderdeel van de UNIVERGE lijn

UNIVERGE is NEC's IP architectuur voor de integratie en harmonisatie van multimediale netwerken die robuuste zakelijke toepassingen ondersteunen. UNIVERGE oplossingen integreren producten, toepassingen en diensten in een multi-vendor omgeving om IP-oplossingen te bieden voor de kritische zakelijke behoeften van vandaag.

Met honderdduizenden installaties over de hele wereld garandeert de praktische ervaring van NEC dat de voor u ontworpen oplossingen uw communicatie-infrastructuur betrouwbaarder, productiever en efficiënter maken.

UNIVERGE360 belichaamt NEC's benadering voor de harmonisatie van de zakelijke communicatie. Het plaatst de medewerker in het middelpunt van de communicatie en vervult de behoeften van een organisatie door de infrastructuur, de communicatie en de bedrijfsvoering te harmoniseren.



Over de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) is wereldwijd één van de meest toonaangevende leveranciers van oplossingen voor het internet, breedband netwerken, zakelijke gebruikers en ondernemingen, die zich toegelegd heeft op de speciale behoeften van zijn wereldwijde klantenbestand in een breed scala van bedrijfstakken. NEC levert op maat gesneden oplossingen, met name op het gebied van computers, netwerken en elektronische apparatuur. Daartoe integreert het bedrijf zijn technische kracht op het gebied van IT en netwerken met de geavanceerde halfgeleideroplossingen van de NEC Electronics Corporation. De NEC groep heeft wereldwijd meer dan 150.000 mensen in dienst. Bezoek voor aanvullende informatie de NEC homepage via: <http://www.nec.com>

Neem voor verdere informatie contact op met uw lokale NEC-vertegenwoordiging of:

Ondernemingshoofdkantoor (Japan)

NEC Corporation
www.nec.com

Oceanië (Australië)

NEC Australia Pte Ltd
www.nec.com.au

Noord-Amerika (VS)

NEC Unified Solutions, Inc
www.necunifiedsolutions.com

Zuid-Azië (Singapore)

NEC Solutions Asia Pacific
www.nec.com.sg/ap

EMEA (Europe, Midden-Oosten, Afrika)

NEC Philips Unified Solutions
www.nec-philips.com

Empowered by Innovation

NEC