



UNIVERGE SV8100 communicatieserver

Maakt de belofte van UNIVERGE®360 waar

The UNIVERGE SV8100 communicatie server is een ideaal systeem voor bedrijven die willen concurreren en geleidelijk willen groeien. Deze robuuste, veelzijdige oplossing is flexibel in zijn omvang en kan altijd worden uitgebreid om te voldoen aan de toekomstige communicatiebehoeften van een MKB-bedrijf.

Uitbreidingsmogelijkheden voor groeiende bedrijven

De SV8100 kan op zichzelf of in een netwerk functioneren en biedt uitbreidingsmogelijkheden om aan al uw zakelijke communicatiebehoeften - waaronder missiekritische datatoepassingen - te kunnen blijven voldoen.

In één oogopslag

- Uitbreidingsmogelijkheden voor groeiende bedrijven
- Ondersteuning van traditionele telefonie en VoIP
- Verbeterde centrale aansturing
- Bescherming van uw investeringen
- Productiviteitsverhoging
- Breed scala aan mogelijkheden en toepassingen

Ondersteuning van traditionele telefonie en VoIP

Via dit systeem kunt u een pure IP-oplossing invoeren of een combinatie van IP-technologie en conventionele telefoonlijn-technologie. Laat de beste communicatieoplossing voor uw bedrijfsvoering op maat snijden.

Verbeterde centrale aansturing

De SV8100 biedt gecentraliseerd beheer voor het telefoonstelsel, het dataverkeer en de bedrijfsplatformen. SV8100 telefoons kunnen snel en gemakkelijk worden verplaatst, toegevoegd of gewijzigd. Plug uw telefoons gewoon in op de aansluitpunten waar u ze nodig heeft. U kunt ze meteen gebruiken!

Veilige investering

Bescherm uw investeringen in technologische oplossingen, terwijl u een migratieroute naar pure IP ontsluit. De SV8100 biedt u de flexibiliteit om uw bestaande conventionele telefoonlijntechnologie te ondersteunen, terwijl hij ook volledig in staat is om in een pure IP-omgeving te functioneren.

Productiviteitsverhoging

De SV8100 beschikt over een complete reeks geavanceerde applicaties en krachtige gebruiksmogelijkheden endraagt daarmee bij aan een soepele bedrijfsvoering. Medewerkers kunnen hun gesprekken makkelijker beheren. De mobiliteits toepassingen van de SV8100 bieden klanten ook toegang tot uw medewerkers wanneer deze niet aan hun bureau zitten.

Als flexibele en uitbreidbare oplossing voldoet de SV8100 aan de behoeften van groeiende bedrijven. Alle communicatiemethodes worden ondersteund – IP, TDM, video, bekabeld en draadloos. De middelen en mogelijkheden kunnen op een inzichtelijke manier worden gedeeld door filialen of afgelegen vestigingen door netwerken op te zetten met de SV8100. Daardoor dalen de totale kosten over de levensduur.

Elk MKB-bedrijf kan zijn voordeel doen met de geavanceerde applicaties die door de SV8100 worden ondersteund. In de SB8100 zijn drie toepassingen ingebouwd: de SV8000 Serie ACD, de SV8000 Serie InMail en de SV8000 Serie Hospitality Management. Ze kunnen via een licentieactivering heel eenvoudig in gebruik worden genomen. Deze ingebouwde programma's bieden uitgebreide mogelijkheden op het gebied van voicemail, automatische gesprekstoewijzing en gastvriendelijkheid om de klantenservice en de productiviteit van medewerkers binnen bedrijven met vijf tot vijfhonderd medewerkers te verhogen. De SV8100 biedt een volledig scala van geavanceerde gebruiksmogelijkheden waaruit men kan kiezen.

Breed scala van mogelijkheden en applicaties

Met zijn brede scala aan mogelijkheden en toepassingen stroomlijnt de SV8100 de communicatie voor de hele organisatie. Individuele medewerkers, afdelingen en vestigingen worden in staat gesteld om efficiënter te werken door interne en externe communicatie veilig te stellen.

Het ondersteunt een groot aantal aan middelen om de mobiliteit te verbeteren, zoals draadloze handsets en het SV8100 Desktop pakket. De componenten van het Desktop pakket omvatten:

- PC Attendant – zorgt voor een significante verbetering van het gespreksbeheer door gebruikers in staat te stellen een complete gebruikersconsole op een PC te installeren.
- PC Assistent – biedt gebruikers de mogelijkheid om de desktop telefoon vanaf hun PC's te beheren en te bedienen
- Softphones – bieden gebruiksvriendelijke en voordelige mobiliteit

Het op Windows® gebaseerde PC Pro biedt een gecentraliseerde, op HTML gebaseerde online programmeermogelijkheid. Deze intuïtieve browsersoftware en de handige wizards vereenvoudigen en verkorten de programmering in aanzienlijke mate.

Business ConneCT biedt geavanceerde communicatiefuncties, waaronder PC-based gespreksbeheer, realtime gespreks- en presentie-informatie, voicemail, telefoonlijsten, Instant Messaging en geavanceerde callcenter routing - en dat allemaal via één enkele applicatie. De functionaliteit is onderverdeeld in drie functiegroepen: operator, agent en medewerker. Een enkele meertalige gebruikers-interface stelt de gebruiker in staat om eenvoudig te wisselen tussen deze functies, waardoor het personeel flexibel kan worden ingezet.

De SV8100 ontsluit de IP-communicatie (data, multimedia en stemverkeer) via één netwerk. Het is niet nodig separate bekabeling voor stem- en dataverkeer te installeren. Eén kabel is voldoende. Bovendien kunnen max. zestien locaties naadloos worden gekoppeld om de mensen, middelen en mogelijkheden te delen.

Of u nu een klein of een middelgroot bedrijf heeft, NEC's SV 8100 Communicatieserver biedt de uitbreidingsmogelijkheden en flexibiliteit om aan al uw communicatiebehoeften te voldoen.

UNIVERGE360 belichaamt NEC's benadering voor de harmonisatie van de zakelijke communicatie. Het plaatst de medewerker in het middelpunt van de communicatie en vervult de behoeften van een organisatie door de infrastructuur, de communicatie en de bedrijfsvoering te harmoniseren.



Over de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) is wereldwijd één van de meest toonaangevende leveranciers van oplossingen voor het internet, breedband netwerken, zakelijke gebruikers en ondernemingen, die zich toegelegd heeft op de speciale behoeften van zijn wereldwijde klantenbestand in een breed scala van bedrijfstakken. NEC levert op maat gesneden oplossingen, met name op het gebied van computers, netwerken en elektronische apparatuur. Daartoe integreert het bedrijf zijn technische kracht op het gebied van IT en netwerken met de geavanceerde halfgeleideroplossingen van de NEC Electronics Corporation. De NEC groep heeft wereldwijd meer dan 150.000 mensen in dienst. Bezoek voor aanvullende informatie de NEC homepage via: <http://www.nec.com>

Neem voor verdere informatie contact op met uw lokale NEC-vertegenwoordiging of:

Ondernemingshoofdkantoor (Japan)

NEC Corporation
www.nec.com

Oceanië (Australië)

NEC Australia Pte Ltd
www.nec.com.au

Noord-Amerika (VS)

NEC Unified Solutions, Inc
www.necunifiedsolutions.com

Zuid-Azië (Singapore)

NEC Solutions Asia Pacific
www.nec.com.sg/ap

EMEA (Europe, Midden-Oosten, Afrika)

NEC Philips Unified Solutions
www.nec-philips.com